



Léa TAVERNIER

Mon super pouvoir :
travail en équipe



[Mon portfolio](#)

Contact

+33 (0) 769533706

lea.tavernier701@gmail.com

Saint Gratien, 95210 France

Éducation

Master UX/UI Design-
The Bridge Ecole Entreprise

SEP. 2023 - DÉC 2023, Nanterre

UX/UI Design / Figma- UXLand

MAI 2023 - AOÛT 2023, Seattle (Online)

Master in Literature

OCT 2016 - DÉC 2019, Strasbourg



Langues

Français : Courant- C1

Anglais : Intermédiaire - B2

Persan : Langue maternelle

Loisirs

Lires sur la psychologie
l'anthropologie et la sociologie.

Regarder des séries,

des documentaires

et des débats politiques.

Faire des activités en famille.

Product -UX UI Designer

Compétences générales

- Communication claire
- Adaptabilité
- Empathie
- Respecter les briefs clients
- Respect des délais
- Gestion de projet
- Promotion de l'inclusivité

Compétences

- Recherche d'utilisateurs
- Conception visuelle
- Tests utilisateur
- Design responsive
- Wireframes et prototypage
- Notions de HTML et CSS
- No-code

L'expérience professionnelle

Freelance UX UI/ Contract

Sep. 2023 -
Mars 2024

- **The Rasta Moble**: Conception d'une interface utilisateur de site Web centrée sur l'utilisateur, entraînant une augmentation de 35 % des taux de finalisation des achats et une diminution de 15 % des taux de rebond des visiteurs.
- **Restaurant étoilé Michelin**: Diriger la conception de l'interface utilisateur pour optimiser le processus de réservation de table et améliorer l'expérience utilisateur globale.
- **Green Wonder toys**: Piloter l'optimisation du site Web pour offrir un parcours utilisateur plus engageant, d'augmenter les ventes en ligne et de renforcer la fidélisation des clients.
- **SRS POS**: Développer un Design System pour POS, le système de point qui réalise une diminution de de 62 % des tickets d'assistance utilisateur après sa mise en service, ce qui a conduit à une amélioration de la satisfaction des utilisateurs.

Paplar (startup)

Nov 2023

- **Ajout d'une fonctionnalité à l'application Paplar**: Renforcer Paplar avec un chatbot IA révolutionnaire, rationalisant l'expérience utilisateur et la fluidification de la communication avec la marque tout au long du parcours client.

The Bridge Ecole Entreprise

Sep 2023-
Dec 2023

Participation à des projets significatifs, en appliquant des méthodologies agiles pendant de courts sprints, par exemple :

- **Biovini**: Créer une expérience d'application du vin de Bordeaux en tirant parti des fonctionnalités des réseaux sociaux, des canaux de distribution courts et des produits locaux et artisanaux.

Chasre Shirin (Agence de voyage)

2019-2016

Agent marketing francophone, spécialiste des réservations et guide touristique :

J'ai bâti des relations durables et contribué à une augmentation de 60% de la satisfaction client et à une croissance de 20% des revenus en collaborant étroitement avec les agences de voyages francophones.

- Accueillir et conseiller les clients
- Analyser et évaluer leurs besoins
- Organiser et réaliser des visites touristiques
- réserver et assurer les prestations
- Commercialisation de services touristiques
- Gestion du budget et du temps

Le Petit Monde (magazine linguistique)

2007-2009

Production éditoriale collaborative dans un magazine linguistique local

- Définir la ligne éditoriale
- Gestion de la production
- Gérer la diffusion